Vigilo

Para entregas de última milha · Equador

APP Entregas

Cada entrega, confirmada e comprovada. O app guia o entregador parada a parada: rota do dia, leitura de volumes, assinatura e fotos de quem recebe, mesmo sem sinal.

- Comprovante de entrega
- Leitura de volumes
- Funciona sem sinal

6
etapas do CD à última parada

4
resultados: entregue, parcial, ausente ou recusado

5
idiomas para seus entregadores

0
entregas perdidas sem sinal

UM DIA DE ENTREGAS

Do CD à última parada, em seis etapas

O entregador sempre sabe o que fazer em seguida. O responsável vê em tempo real o que foi entregue, o que está pendente e o que deu errado.

1 · Saída

Van definida pelo escritório, checklist de saída e km confirmado.

2 · Rota

Lista do dia com horário e status de cada parada. Otimização da rota com um toque.

3 · Chegada

Instruções até a porta e botão “Cheguei”. Também abre no seu app de navegação de sempre.

4 · Volumes

Cada volume é lido. Se for de outra parada ou estiver repetido, o app avisa na hora.

5 · Entrega

Quem recebe, assinatura, fotos e observações. Também ausente, recusado ou entrega parcial.

6 · Fechamento

Resumo do dia. Não deixa fechar com paradas pendentes e mostra quais são.

Sem confusão “Aguardando sincronização” nunca se confunde com “Entregue”: o app só marca uma entrega como feita quando o seu servidor a recebe.

Para o responsável pelas entregas

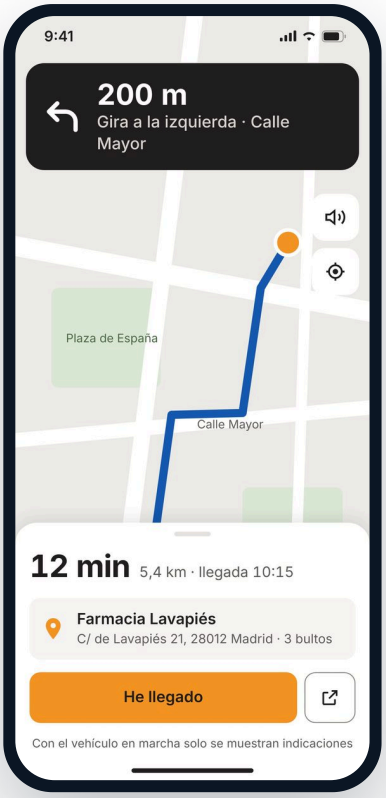
- ✓ O que foi entregue, o que falta e o que deu errado, em tempo real
- ✓ Comprovantes de entrega com assinatura, fotos e horário
- ✓ Ocorrências com localização
- ✓ Mudanças de rota sem ligações

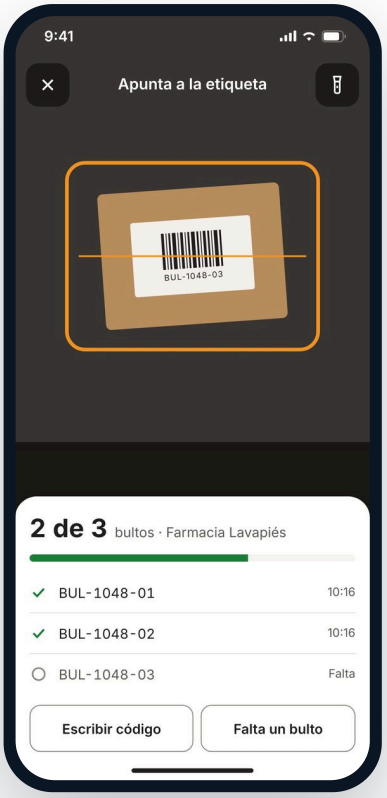
Para o entregador

- ✓ Sempre sabe qual é a próxima parada
- ✓ Alertas se pegar o volume errado
- ✓ Assinatura e fotos em segundos
- ✓ Continua funcionando sem sinal

ROTA E LEITURA

A rota do dia clara e o volume certo na parada certa





1 Lista de entregas

Cada parada com número, cliente, horário e endereço. Status por cor, ícone e texto: entregue, a caminho, pendente ou não sincronizado.

2 Navegação até a porta

Distância, tempo e horário de chegada com instruções grandes. Com o veículo em movimento, a tela mostra só o essencial.

3 Leitura de volumes

Contagem ao vivo (2 de 3) e alerta se o código for de outra parada ou estiver repetido. Se faltar um volume, a entrega vira parcial.

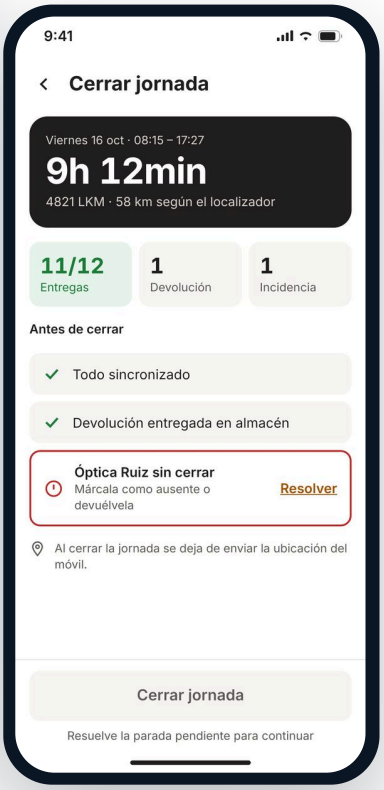
Etiqueta ilegível? Sem problema

Se a etiqueta estiver danificada, o código é digitado à mão. E se faltar um volume, o app pede uma observação para o escritório.

COMPROVANTE DE ENTREGA

Assinatura, fotos e nome: comprovantes que evitam reclamações

Quando um cliente diz “não recebi”, você tem quem recebeu, a assinatura, as fotos e o horário exato.



1 **Resultado da entrega**

Entregue, parcial, ausente ou recusado. Os casos difíceis pedem uma justificativa.

2 **Quem recebe e assina**

Nome da pessoa e assinatura com o dedo no celular do entregador.

3 **Fotos do volume entregue**

Na porta, na portaria ou junto ao canhoto da nota fiscal. Ficam anexadas à entrega.

4 **Funciona sem sinal**

A confirmação fica salva no celular e é enviada sozinha quando houver sinal.

Reclamações resolvidas

Assinatura, fotos, nome e horário: o cliente vê o comprovante e a reclamação se resolve em minutos.

Menos erros de volume

O app avisa se um volume é de outra parada antes da entrega, não depois.

Menos ligações para o escritório

O status de cada entrega chega sozinho: o escritório sabe o que foi entregue sem ligar para o entregador.

ECONOMIA NA GESTÃO

Quanto tempo e dinheiro você economiza por mês

Canhotos digitados à mão, clientes ligando para saber se o pedido chegou, reclamações sem comprovação e novas tentativas de entrega. Ajuste os valores à sua operação.

SUA OPERAÇÃO

Entregadores	8
Entregas por entregador por dia	40
Dias de entrega por mês	21
Custo por hora da sua equipe	US$ 6

TAREFAS QUE VOCÊ ECONOMIZA

Canhotos e confirmações: minutos economizados por entrega	1 min
Ligações de clientes evitadas por dia (no total)	10
Reclamações por mês resolvidas com o comprovante	12
Entregas malsucedidas evitadas por mês	10

134 h
de gestão por mês

US$ 844
de economia por mês

US$ 10.128
de economia por ano

Onde você economiza (US$ por mês)

Canhotos e confirmações	US$ 672
Ligações “meu pedido já chegou?”	US$ 84
Reclamações comprovadas	US$ 48
Novas tentativas evitadas	US$ 40

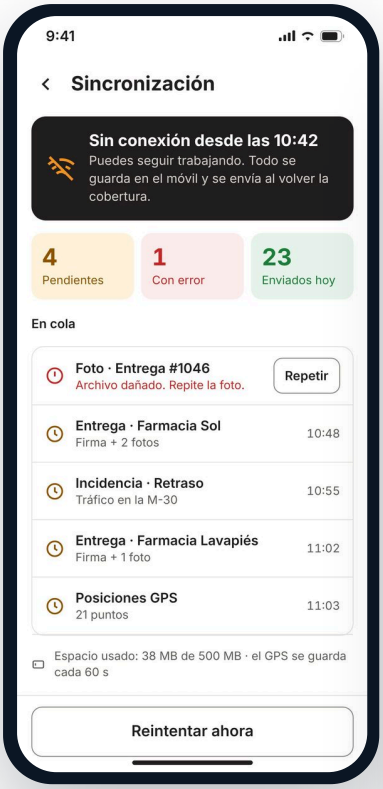
Estimativa aproximada. Calculada com 4 min por ligação, 40 min por reclamação e US$ 4 por nova tentativa de entrega. Os valores iniciais são um exemplo, não dados de um cliente real. Calcule a sua no site com os seus próprios dados.

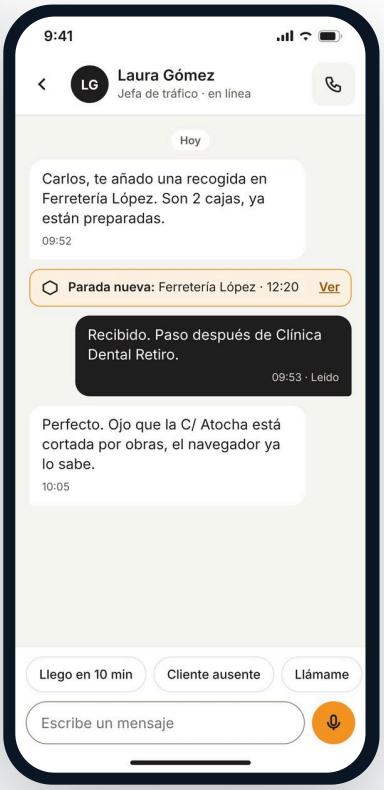
≈ US$ 844
de economia por mês no exemplo

São cerca de **134 horas por mês** que a sua equipe deixa de gastar com ligações, papéis e conferências, e que pode usar para planejar melhor. Por ano, cerca de **US$ 10.128**.

IMPREVISTOS

Clientes ausentes, subsolos sem sinal e mudanças de última hora





1 **Sem sinal**

As entregas entram na fila e são enviadas em ordem quando o sinal volta. Se uma foto falhar, o app pede para refazer.

2 **Ocorrências**

Cliente ausente, mercadoria avariada, atraso ou trânsito, com fotos e localização.

3 **Mudanças de rota**

O escritório inclui uma coleta ou avisa sobre uma rua interditada. O entregador responde com um toque ou por voz.

PARA A SUA EMPRESA

iOS e Android

Um só app para toda a equipe, no celular próprio ou no aparelho da empresa.

Cinco idiomas

Espanhol, inglês, francês, português e italiano. Cada um escolhe o seu com uma bandeira.

Privacidade desde a concepção

A localização do celular só é usada com a jornada aberta e é desligada ao fechá-la. O rastreador do veículo continua sendo a fonte principal.

Modo demo

Botão “Acesso demo”: uma jornada completa com dados de exemplo, sem mexer nos seus dados. Ideal para treinar quem está chegando.

Vamos testar em uma das suas rotas?

Mostramos o app com a demo e preparamos um teste com seus veículos e entregadores.

PASSO 1

Demonstração

Um dia completo de entregas no seu celular com o modo demo.

PASSO 2

Projeto-piloto

Uma ou duas rotas reais durante algumas semanas, integradas ao seu sistema.

PASSO 3

Implantação

Cadastro de todas as rotas e ajuste dos comprovantes de entrega que cada cliente exige.

Solicite sua demo em vigilo.ec

Escaneie o código para ver o APP Entregas no nosso site, calcular sua economia e baixar este folheto.

vigilo.ec/pt/app-entregas

TELEFONE

099 325 0000

WHATSAPP

+593 99 325 0000

E-MAIL

info@vigilo.ec

SITE

www.vigilo.ec

MATRIZ

Guayaquil: River Plaza, 2º andar, sala 210 · Quito: Edifício Diamond Business, 5º andar, sala 7