Vigilo

SOLUCIONES

APP servicios: gestione sus técnicos de campo desde el teléfono

Órdenes de trabajo en el celular, checklists con fotos, firma del cliente y la posición GPS de cada acción, conectado a la plataforma Vigilo que ya usa.



APP PARA TÉCNICOS DE CAMPONUEVO

VIGILO Service: sus servicios técnicos, bajo control desde el teléfono

- Mantenimientos preventivos, correctivos e inspecciones
- Informe con firma del cliente al terminar cada servicio
- Sigue funcionando sin señal y se sincroniza solo
- Android y iOS Para el celular de cada técnico
- Funciona sin cobertura Sótanos, salas de máquinas, zonas rurales
- 5 idiomas Español, inglés, francés, portugués e italiano
- Conectada a Vigilo Mismo usuario y misma plataforma

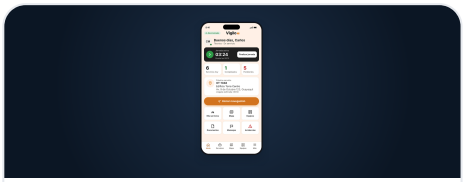
PRINCIPALES FUNCIONES

Todo lo que necesita el técnico, en una sola app



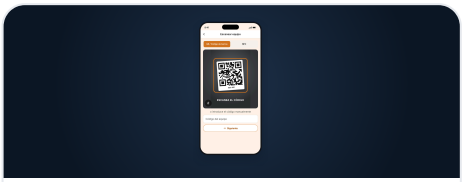
Servicios del día, ordenados

Órdenes por hora o prioridad, con las urgencias destacadas. El técnico acepta la asignación con un toque.



Jornada y navegación

Inicio y fin de jornada, próximo servicio con hora estimada de llegada y navegación directa hasta el cliente.



Equipos por QR o NFC

Escanea la etiqueta y abre la ficha del equipo con su historial y documentos. Comprueba que pertenece a su empresa.

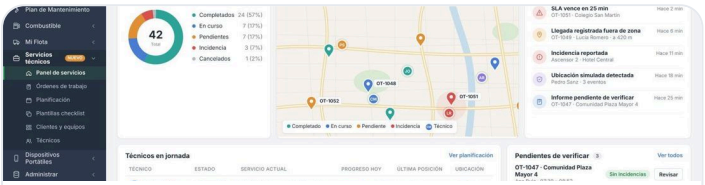
TRAZABILIDAD CON GPS

Cada acción, con su hora y su posición

- Llegada comprobada dentro de la geocerca del cliente
- Hora, precisión y posición de cada evento
- Detección de ubicaciones simuladas
- Aviso previo al técnico; solo con la app abierta

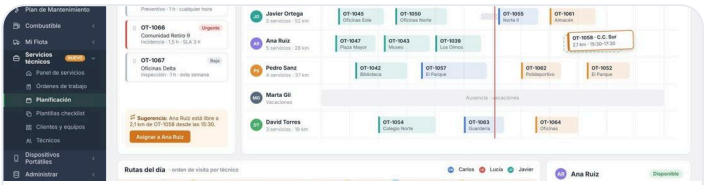
DESDE SU PLATAFORMA VIGILO

Usted crea, planifica y verifica. El técnico ejecuta.



Panel de servicios en tiempo real

Servicios del día, técnicos en el mapa, SLA en riesgo e incidencias, al momento.



Planificación y asignación

Arrastre las órdenes a cada técnico, vea sus rutas del día y publique los cambios en su app.

099 325 0000 · WhatsApp +593 99 325 0000
info@vigilo.ec · www.vigilo.ec

Imágenes orientativas: el modelo y la forma de los equipos pueden variar.