



TRACKING

Manual del usuario

Cómo usar la app VIGILO GPS, paso a paso y con imágenes.



VIGILO GPS

Android y iPhone · versión 2.0

Octubre de 2026

Antes de empezar

VIGILO GPS convierte un teléfono en un localizador. Hay **dos formas de entrar** en la app. Busca la tuya:

CLIENTE

Eres el titular de la cuenta

Por ejemplo, el dueño de la empresa o un familiar.

- Creas la cuenta.
- Das de alta hasta **10 teléfonos**.
- Ves en el mapa dónde está cada uno.
- Recibes las alertas **SOS**.

Lee la **Parte 1** (página 3).

EQUIPO

Llevas el teléfono

Por ejemplo, un conductor o un trabajador.

- Entrás con los datos que te da el titular.
- Pulsas **INICIAR TRACKING**.
- Si tienes una emergencia, pulsas **SOS**.

Lee la **Parte 2** (página 7).

Cómo funciona, en 5 pasos

1

El titular crea su cuenta

Gratis, desde la app.

2

Crea los equipos

Cada teléfono recibe un número.

3

Envía los datos

Por WhatsApp, al teléfono.

4

El usuario inicia

Pulsa INICIAR TRACKING.

5

El titular lo ve

En el mapa, en tiempo real.

Gratis durante los primeros 12 meses. Después, para seguir usando el servicio, podrá ser necesaria una suscripción.

Importante: VIGILO GPS **no es un servicio de emergencias**. Las posiciones y las alertas pueden fallar o retrasarse (sin cobertura, sin batería...). Ante una emergencia, llama siempre al **112** (España) o al **911** (Ecuador).

Qué necesitas

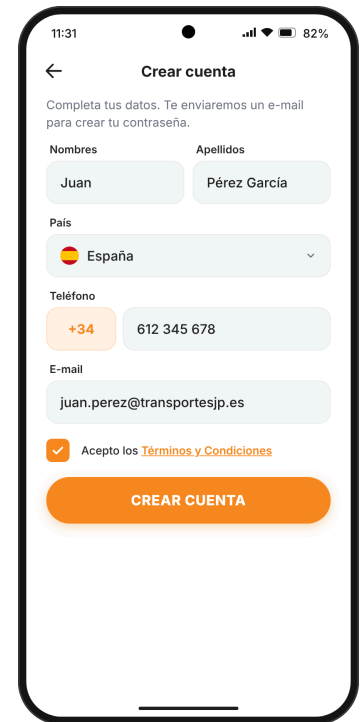
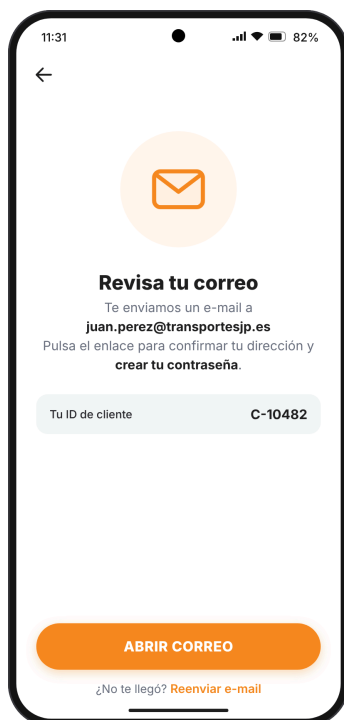
Un teléfono Android o iPhone con internet y la ubicación (GPS) activada. Descarga **VIGILO GPS** desde **Google Play** o la **App Store**.

PARTE 1 · TITULAR DE LA CUENTA

Crea tu cuenta

1 Regístrate

- Abre la app y toca **Regístrate**.
- Escribe tu **nombre, apellidos, país, teléfono y e-mail**. El prefijo del país se pone solo.
- Marca la casilla **He leído y acepto los Términos y Condiciones**.
- Toca **CREAR CUENTA**.

2 Confirma tu e-mail

- Abre tu correo. Te llega un e-mail de VIGILO.
- Toca el **enlace** del e-mail.
- Crea tu **contraseña** (mínimo 8 caracteres).

Apunta tu **ID de cliente**: lo necesitarás para dar acceso a los teléfonos.

¿No te llegó? Mira en **correo no deseado (spam)** o toca **Reenviar e-mail**.

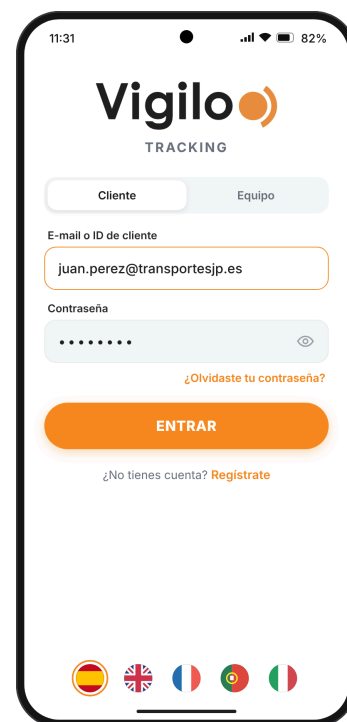
PARTE 1 · TITULAR DE LA CUENTA

3 Entra en la app

- Elige **Cliente** (arriba).
- Escribe tu **e-mail** (o tu ID de cliente) y tu **contraseña**.
- Toca **ENTRAR**.

¿Olvidaste la contraseña? Toca **¿Olvidaste tu contraseña?** y te enviamos un e-mail para crear otra.

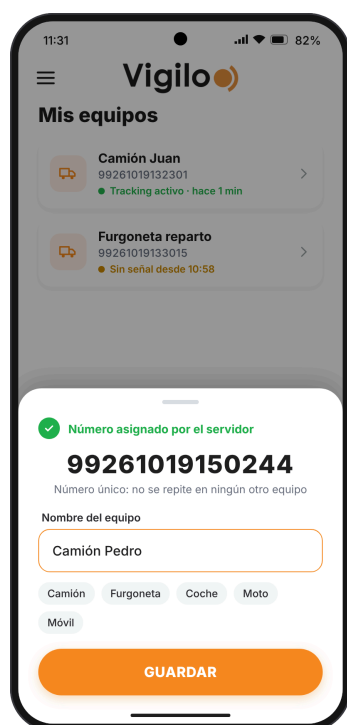
Con las **banderas** de abajo cambias el idioma: español, inglés, francés, portugués o italiano.



4 Crea tus equipos

Un **equipo** es cada teléfono que quieres ver en el mapa. Puedes tener **hasta 10**.

- Toca la pestaña **Equipos** (abajo).
- Toca **+ SOLICITAR NÚMERO DE EQUIPO**.
- Escribe un **nombre** (por ejemplo «Camión Pedro») y elige el tipo.
- Toca **GUARDAR**. La app te da un **número de equipo** de 14 cifras.



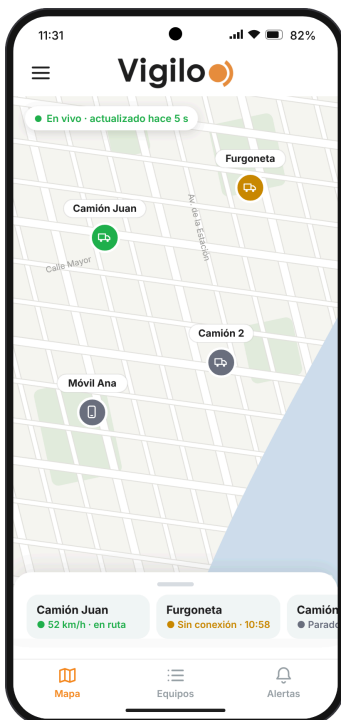
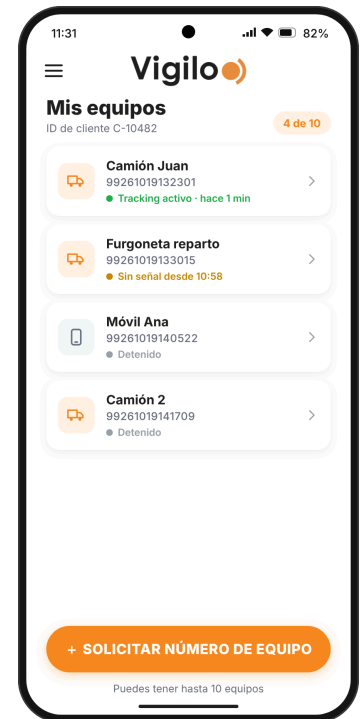
PARTE 1 · TITULAR DE LA CUENTA

5 Envía el acceso al teléfono

La persona que lleva el teléfono necesita **dos datos**: tu **ID de cliente** y el **número de equipo**.

- Después de guardar el equipo, toca **Compartir acceso**.
- Elige **WhatsApp** (o SMS, o e-mail) y envíalo a esa persona.
- Esa persona sigue la **Parte 2** de este manual.

Cada número de equipo es **único** y sirve para **un solo teléfono** a la vez.



6 Mira tus equipos en el mapa

Toca la pestaña **Mapa**. Verás la **última posición** de cada teléfono. Se actualiza sola cada pocos segundos.

- Verde**: enviando posición
- Ámbar**: sin señal hace un rato
- Gris**: tracking detenido
- Rojo**: ¡alerta SOS!

Toca un equipo para ver sus datos.

Por privacidad, la app muestra **solo la última posición**, no los recorridos.

PARTE 1 · TITULAR DE LA CUENTA

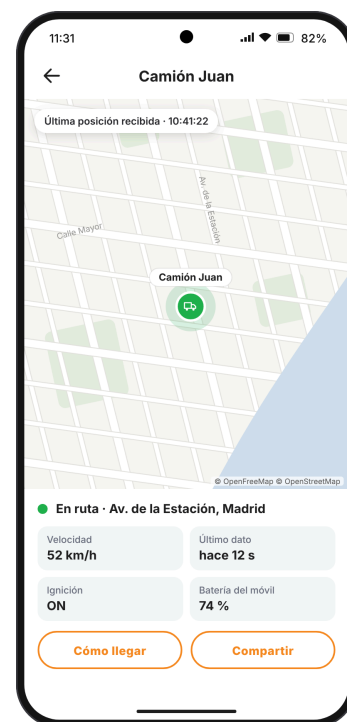
7 Datos de un equipo

Verás la dirección, la **velocidad**, si va **en marcha** (ignición) y la **batería** del teléfono.

Cómo llegar: abre la ruta en tu app de mapas.

Compartir: envía la posición por WhatsApp.

Flecha ← (arriba): vuelves al mapa.



8 Alertas SOS

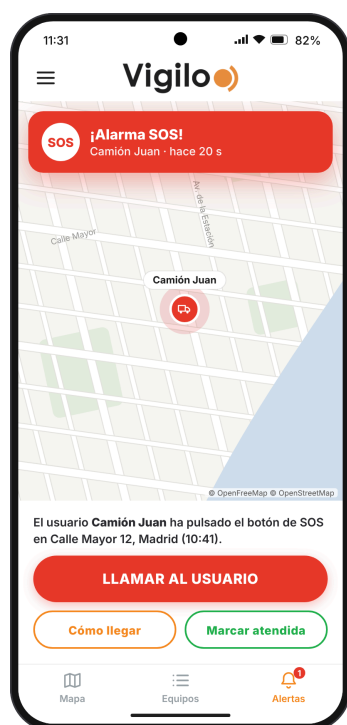
Si alguien pulsa **SOS**, aparece una banda **roja** con el mensaje: «El usuario ... ha pulsado el botón de SOS».

a Toca **LLAMAR AL USUARIO** para hablar con él.

b Toca **Cómo llegar** para ir hasta allí.

c Cuando todo esté bien, toca **Marcar atendida**.

Ten la app **abierta** para ver las alertas al momento. Las alertas también están en la pestaña **Alertas**.



PARTE 2 · QUIEN LLEVA EL TELÉFONO

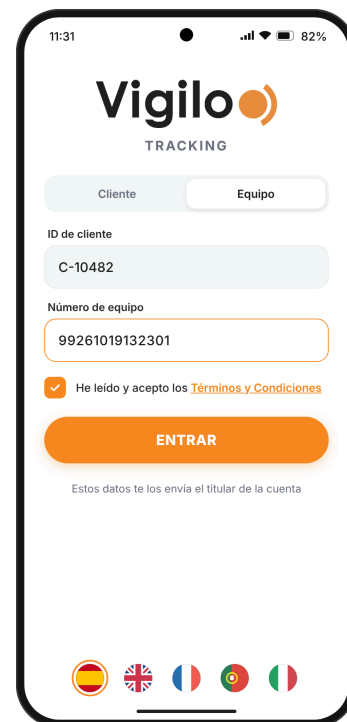
Usa la app en tu teléfono

Solo vas a usar **dos botones**: **INICIAR / FINALIZAR TRACKING** y **SOS**.

1 Entra con tus datos

- a Instala **VIGILO GPS** y ábrela.
- b Elige **Equipo** (arriba).
- c Escribe el **ID de cliente** y el **número de equipo** que te envió el titular.
- d Marca la casilla de los **Términos y Condiciones** y toca **ENTRAR**.

Solo tienes que hacerlo **una vez**. La próxima vez la app se abre directamente.

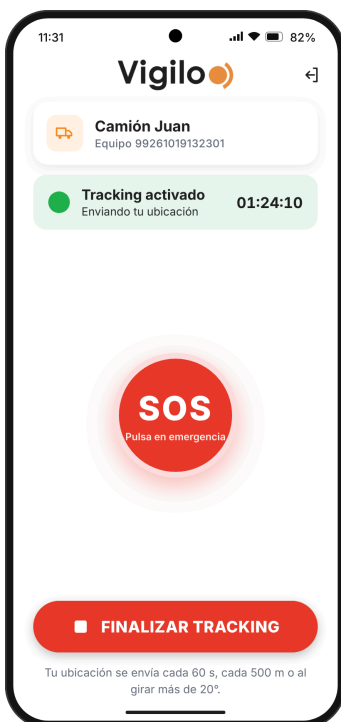


PARTE 2 · QUIEN LLEVA EL TELÉFONO

2 Inicia el tracking

- a Toca **INICIAR TRACKING**.
- b El teléfono te pide permiso de **ubicación**. Elige:
 - Android: **Permitir todo el tiempo**
 - iPhone: **Siempre**

Si no eliges «todo el tiempo» o «Siempre», la app **deja de enviar** cuando bloqueas la pantalla.



3 Listo: ya se ve tu ubicación

Aparece el recuadro **verde «Tracking activado»**. Ya puedes **bloquear la pantalla** y guardar el teléfono: sigue funcionando.

- **Verde:** todo bien
- **Ámbar:** sin cobertura. Las posiciones se guardan y se envían solas al volver la señal.

En algunos Android aparece un aviso de **batería**: tócalo y quita la optimización para Vigilo.

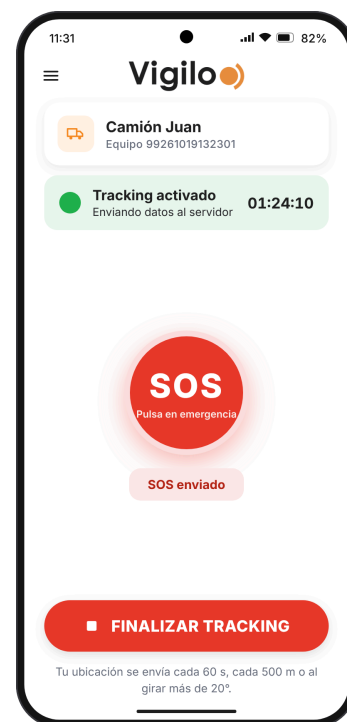
PARTE 2 · QUIEN LLEVA EL TELÉFONO

4 Botón SOS

Si tienes una **emergencia**, toca el botón rojo **SOS** una vez.

- El teléfono vibra y envía una alarma con tu ubicación al titular.
- Verás el mensaje **«SOS enviado»**.
- Sin cobertura verás **«SOS guardado»**: se envía solo al volver la señal.

Ante un peligro real llama también al **112** (España) o al **911** (Ecuador). El SOS de la app **no avisa** a la policía ni a emergencias.



5 Finaliza el tracking

- a Cuando termines tu jornada, toca **FINALIZAR TRACKING**.
- b Confirma con **Finalizar**.

Desde ese momento **tu ubicación deja de enviarse**. Mañana, vuelve a tocar **INICIAR TRACKING**.

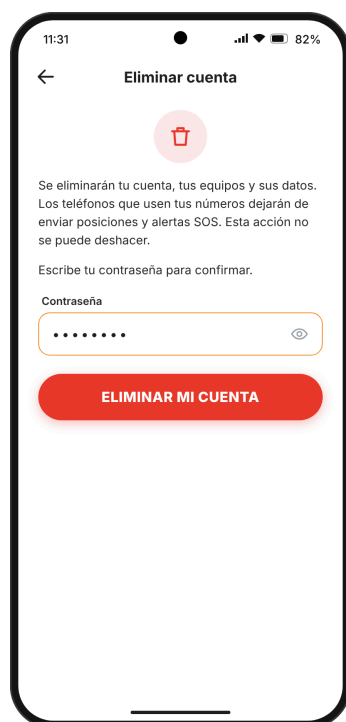
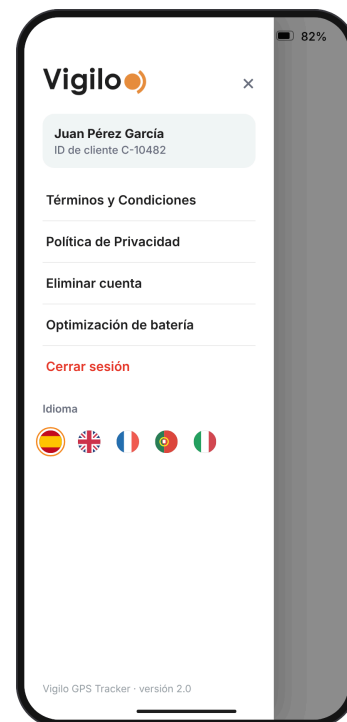
Mientras el tracking está activo, el teléfono muestra una **notificación fija** «Vigilo · Tracking activado». Así sabes siempre si estás enviando tu ubicación.

PARTE 3 · MENÚ Y CUENTA

El menú ☰

Toca ☰ (arriba a la izquierda) para abrir el menú:

- **Términos y Condiciones y Política de Privacidad.**
- **Optimización de batería** (Android): para que la app no se cierre sola.
- **Idioma:** toca una bandera.
- **Cerrar sesión:** para salir en ese teléfono. En modo Equipo, finaliza antes el tracking.
- **Eliminar cuenta** (solo el titular).



Eliminar la cuenta

- Menú ☰ > **Eliminar cuenta.**
- Escribe tu **contraseña.**
- Toca **ELIMINAR MI CUENTA.**

Se borran tu cuenta, tus equipos y sus datos, y **todos los teléfonos dejan de enviar. No se puede deshacer.**

También puedes pedirlo sin la app en www.vigilo.es/eliminar-cuenta.

Problemas frecuentes

Qué pasa	Qué hacer
No me llega el e-mail para crear la contraseña	Mira en spam . En la app toca Reenviar e-mail . Revisa que el e-mail esté bien escrito.
«E-mail sin verificar» al entrar	Primero toca el enlace del e-mail y crea tu contraseña.
«Equipo no válido» al entrar como Equipo	Revisa el ID de cliente y el número de equipo (14 cifras). Pide al titular que te los vuelva a enviar.
El equipo sale en ámbar o «Sin señal»	El teléfono no tiene cobertura o está apagado. Las posiciones se envían solas al volver la señal.
Deja de enviar con la pantalla bloqueada	Ajustes del teléfono > Ubicación > VIGILO GPS > Permitir todo el tiempo (Android) o Siempre (iPhone). En Android, quita también la optimización de batería .
Sale «VOLVER A ENTRAR»	Ese número se usó en otro teléfono o el titular lo dio de baja. Toca VOLVER A ENTRAR y escribe los datos otra vez.
No puedo crear más equipos	El máximo es 10 equipos por cuenta.
No veo la alerta SOS	Abre la app y mira la pestaña Alertas . Ten la app abierta para verlas al momento.
No puedo cerrar sesión (Equipo)	Primero toca FINALIZAR TRACKING .

Consejos para que todo funcione bien

- Mantén el teléfono **cargado** y con la **ubicación activada**.
- No cierres la app desde «aplicaciones recientes» mientras haces tracking.
- Prueba el **SOS** una vez con el titular, avisándole antes.

¿Necesitas ayuda? Escríbenos por WhatsApp o visita www.vigilo.es · www.vigilo.ec